

نکات مربوط به گارانتی لاستیک نو

۱- گارانتی تنها در مورد معیارهای فنی، متریال و طراحی لاستیک برای شرکت تولید کننده مورد قبول بوده و هر ایرادی خارج از این موارد مورد قبول نیست.

۲- گارانتی فقط لاستیک های نو را شامل شده و با سنجش میزان عمق آج لاستیک تعیین می شود. همچنین پس از تایید ادعای خسارت توسط تولید کننده علامت تجاری و کد DOT از روی لاستیک حذف می شود.

۳- در صورت داشتن شرایط زیر گارانتی تعلق می گیرد:

عمق باقی مانده بیش از ۵۰٪ بوده و تاریخ تولید کمتر از ۳ سال باشد.

۴- نحوه محاسبه خسارتی:

نسبت = $100 * \frac{\text{عمق ترد موجود (mm)}}{\text{عمق ترد اولیه قبل استفاده از لاستیک (mm)}}$

Current tread depth (mm)

Ratio=100 * ----- %

Original tread depth (mm)

خسارت = ارزش ریالی (قیمت لاستیک) * نسبت

Compensation= Current Price * Ratio

۵- نحوه ادعای خسارت چگونه باید باشد؟

تایید شخص خریدار برای دریافت خسارت ضروری بوده و باید اطلاعات زیر ارائه شود:

سریال تولید - شماره لاستیک آسیب دیده - تاریخ تولید (شماره سریال ۵ رقمی) - عکس از علامت تجاری، مشخصات فنی، قسمت آسیب دیده و سنجش میزان عمق گل لاستیک

۶- اگر خسارت تعلق نگیرد، تایر عودت داده شده و هزینه عودت بر عهده مصرف کننده می باشد و در صورت عدم تایید ادعای خسارت، هزینه آپارات تایر، بالانس کردن و نصب و جداسازی از خسارت دیده اخذ نمی شود.

۷- اگر سائیدگی لاستیک در اثر ترمز ناگهانی و سایش آن روی آسفالت بیش از ۵۰٪ باشد، لاستیک از نظر تولیدکننده با کیفیت بوده و هیچ خسارتی تعلق نمی گیرد.

۸- چه زمانی خسارت تعلق نمی گیرد؟

آسیب دیدن تایر در اثر انبار داری و نگه داری نامناسب میتواند در اثر تابش مستقیم نور خورشید-دمای بالای محیط و رطوبت باشد که در این صورت خسارت تعلق نمی گیرد.

مواردی که باعث رد خسارت می شود:

اضافه شدن هرگونه شی یا ماده خارجی به لاستیک

برخورد با مانع (آسیب یا سوراخ در اثر اجسام سخت خارجی)

شیار دستی یا شیار توسط دستگاه

در صورت سوار شدن تایر بر روی رینگ و آسیب دیدگی ساختاری

در صورت داشتن علایم کنترل کیفی جعلی

شماره سریال ناقص و مشخصات نادرست

باد نامناسب

بار اضافی

سرعت بیش از حد

چرخش چرخ

استفاده نادرست از لاستیک

مطابق نبودن رینگ با لاستیک
استفاده از ابزار نامناسب برای آپارات لاستیک

شرایط نامناسب خودرو:

سیستم چرخ نامناسب

فرسودگی لاستیک بدلیل شرایط فنی خودرو

ترمز بیش از حد

ساییدگی شدید در حرکت معمولی خودرو

مشکلات فنی مثل کمک فنر؛ سیستم تعلیق و...

نصب نامناسب

جداسازی نادرست

نصب نامناسب زنجیر چرخ

بریدگی و یا ریزش آج لاستیک بدلیل شرایط نامساعد سطح جاده

چرخش یا پرش لاستیک در هنگام خروج از رینگ و ساییدگی بیش از 2mm

در اثر تماس با مایع یا جامد خورنده یا اوزون و سایر مواد آسیب زننده به

لاستیک

۸- شرایطی که خسارت تعلق می گیرد :

بررسی عمق لاستیک باید حداقل در ۳ نقطه انجام گیرد و پایین ترین نقطه
ساییدگی ملاک است.

ترک خوردگی دیواره جانبی بدلیل شکستن سیم فولادی

هرگونه مهر یا نشان اضافی روی لاستیک نباید خریدار را در امر خرید و فروش

دچار مشکل کند در غیر اینصورت هر گونه علائم اضافی باید حذف شده

و خسارت تعلق می گیرد.

اگر عمق سایش بیش از ۲mm باشد و ۷۰٪ لاستیک سالم باشد خسارت
جبران می شود.

ساییدگی کمتر از ۲mm خسارتی ندارد.